

## VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY

za kalendárny rok: 2014

Údaje o regulovanom subjekte k 31. decembru roku t-1:

Obchodné meno	Sídlo (miesto podnikania)	IČO
BUKÓZA ENERGO, a.s.	Hencovská 2073, 093 02 Hencovce, Slovenská republika	43 806 643

Číslo povolenia	Počet odberných miest	Výroba tepla		Rozvod tepla	Dodávka tepla
		Inštalovaný výkon (MW)	Druh najviac používaného paliva	Rozvinutá dĺžka zariadení na rozvod tepla (km)	Ročná dodávka tepla spolu (MWh)
2009T0434	204	280,340 MW	Biomasa, uhlie, zemný plyn	21,99 km	663 132,222 MWh

Hlásenie o vyhodnotení dodržiavania štandardov kvality:

Riadok	Záznam		§ 2 ods. 1 písm.					§ 3 písm.								
			a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)	
A	Udalosti zaznamenané v roku t-1:	[počet]	210	210	71	210	210	39	109	109	0	0	0	0	0	0
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1:	[počet]	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0	0
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t:	[počet]	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0	0
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality (NSK):	[počet]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E	Podiel všetkých udalostí s preukázaným NSK $[D/(A+B-C) \times 100]$ :	[%]	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Dosiagnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1:		[%]	100,00													
Požadovaná úroveň dodržiavania štandardov kvality:		[%]	85,00													

23.2.2015

Dátum

BUKÓZA ENERGO, a.s.  
Hencovská 2073  
093 02 Hencovce

Odtlačok pečiatky a  
podpis štatutárneho zástupcu

Tabuľka pre výpočet dosiahnutej úrovne dodržiavania štandardov kvality:

Riadok	Záznam		§ 2 ods. 1 písm.					§ 3 písm.							
			a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)
A	Udalosti zaznamenané v roku t-1	[počet]	210	210	71	210	210	39	109	109	0	0	0	0	0
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1	[počet]	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t	[počet]	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality (NŠK)	[počet]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
E	Podiel udalostí s preukázaným NSK k všetkým udalostiam [D/(A+B-C) x 100]:	[%]	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	
F	Miera závažosti (váha) štandardu kvality:	[%]	12	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	5	
G	Vážená úroveň dodržiavania štandardu kvality [E x F / 100]	[%]	12,00	11,00	22,00	10,00	9,00	6,00	7,00	8,00	1,00	2,00	3,00	5,00	
H	Dosiahnuta úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1 [ΣG]:	[%]	<b>100,00</b>												

Vysvetlivky k tabuľke:

Riadok A:

1. Pre štandardy kvality podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d), e) sa v riadku A uvádza počet odberných miest so stavom k 31. decembru roku t-1.
2. Pre štandardy kvality podľa § 2 ods. 1 písm. c) a § 3 písm. a) až h) sa uvádza počet odberných miest, ktoré boli udalosťou dotknuté.

Riadok D:

Uvádza sa počet odberných miest, ktoré boli dotknuté nedodržaným štandardom kvality.

Riadok F:

Miera závažnosti je stanovená v závislosti od významnosti jednotlivých štandardov kvality so zreteľom na ich dosah na odberateľa a konečného spotrebiteľa.