

VYHODNOTENIE ŠTANDARDOV KVALITY

za kalendárny rok: **2016**

Údaje o regulovanom subjekte k 31. decembru roku t-1:

Obchodné meno	Sídlo (miesto podnikania)	IČO
BUKÓZA ENERGO, a.s.	Hencovská 2073, 093 02 Hencovce, Slovenská republika NE - Hencovce	43 806 643

Číslo povolenia	Počet odberných miest	Výroba tepla		Rozvod tepla	Dodávka tepla
		Inštalovaný výkon (MW)	Druh najviac používaného paliva	Rozvinutá dĺžka zariadení na rozvod tepla (km)	Ročná dodávka tepla spolu (MWh)
2009T0434	206	280,340 MW	Biomasa, uhlie, zemný plyn	21,99 km	799 528,300 MWh

Hlásenie o vyhodnotení dodržiavania štandardov kvality:

Riadok	Záznam	§ 2 ods. 1 písm.					§ 3 písm.							
		a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)
A	Udalosti zaznamenané v roku t-1: [počet]	206	206	84	206	206	37	120	120	0	0	1	0	0
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1: [počet]	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t: [počet]	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality (NŠK): [počet]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E	Podiel všetkých udalostí s preukázaným NŠK [D/(A+B-C) x 100]: [%]	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Dosiahnutá úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1: [%]		100,00												
Požadovaná úroveň dodržiavania štandardov kvality: [%]		85,00												

22.2.2017

Dátum

BUKÓZA ENERGO, a.s.

Hencovská 2073

093 02 Hencovce

podpis štatutárneho zástupcu



Tabuľka pre výpočet dosiahnutej úrovne dodržiavania štandardov kvality:

Riadok	Záznam	§ 2 ods. 1 písm.					§ 3 písm.								
		a)	b)	c)	d)	e)	a)	b)	c)	d)	e)	f)	g)	h)	
A	Udalosti zaznamenané v roku t-1	[počet]	206	206	84	206	206	37	120	120	0	0	1	0	0
B	Udalosti zaznamenané v roku t-2 a vybavené v roku t-1	[počet]	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0
C	Udalosti zaznamenané v roku t-1 prechádzajúce do roku t	[počet]	X	X	0	X	X	0	0	0	0	0	0	0	0
D	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardov kvality (NŠK):	[počet]	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
E	Podiel udalostí s preukázaným NŠK k všetkým udalostiam [D/(A+B-C) x 100]:	[%]	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
F	Miera závažosti (váha) štandardu kvality:	[%]	12	11	22	10	9	6	7	8	1	2	3	5	4
G	Vážená úroveň dodržiavania štandardu kvality: E) x F / 100]:	[(100	12,00	11,00	22,00	10,00	9,00	6,00	7,00	8,00	1,00	2,00	3,00	5,00	4,00
H	Dosiahnuta úroveň dodržiavania štandardov kvality v roku t-1 [ΣG]:	[%]	100,00												

Vysvetlivky k tabuľke:

Riadok A:

1. Pre štandardy kvality podľa § 2 ods. 1 písm. a), b), d), e) sa v riadku A uvádza počet odberných miest so stavom k 31. decembru roku t-1.
2. Pre štandardy kvality podľa § 2 ods. 1 písm. c) a § 3 písm. a) až h) sa uvádza počet odberných miest, ktoré boli udalosťou dotknuté.

Riadok D:

Uvádza sa počet odberných miest, ktoré boli dotknuté nedodržaným štandardom kvality.

Riadok F:

Miera závažnosti je stanovená v závislosti od významnosti jednotlivých štandardov kvality so zreteľom na ich dosah na odberateľa a konečného spotrebiteľa.

Druh nedodrzaného štandardu kvality			Suma [v eurách]
§	písm.	Stručný opis štandardu kvality	
§ 2 ods. 1	a)	Zabezpečenie maximálneho tepelného príkonu na odbernom mieste	0,00 €
	b)	Dodržanie určeného času dodávky tepla na vykurovanie	0,00 €
	c)	Obnovenie dodávky tepla po obmedzení alebo prerušení dodávky tepla z dôvodov technickej poruchy	0,00 €
	d)	Dodržanie vykurovacej krivky alebo odberového diagramu	0,00 €
	e)	Dodržanie teploty teplej úžitkovej vody	0,00 €
§ 3	a)	Oznámenie dátumu začiatku a skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla	0,00 €
	b)	Dodržanie začiatku plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla	0,00 €
	c)	Dodržanie skončenia plánovaného obmedzenia alebo plánovaného prerušenia dodávky tepla	0,00 €
	d)	Oznámenie výzvy na uhradenie omeškanej platby za dodané teplo	0,00 €
	e)	Písomné určenie a doručenie technických podmienok žiadateľovi o pripojenie	0,00 €
	f)	Zabezpečenie preskúšania určeného meradla a oznámenie výsledku preskúšania žiadateľovi	0,00 €
	g)	Overenie správnosti vyúčtovania platby za dodané teplo	0,00 €
	h)	Písomné oznámenie preverenia kvality dodávky tepla	0,00 €
SPOLU:			0,00 €

22.2.2017

BUKÓZA ENERGO. s.r.o.

Hencovská 2073

093 02 Hencovce


 Odtlačok pečiatky a
 podpis štatutárneho zástupcu